## SIMORE | MANAGE YOUR SERVICE



## S1MOVE MANAGE YOUR

## Instructiekaart leveranciersportaal 2.0

1-9-2023



# SIMOVE | MANAGE YOUR SERVICE

S1N101/1E Dashboard Specialisten	📌 🗢 🕹		OPDRACHT-DETAILSCHERM
< Terug naar vorige		🔍 Chat 🛛 🦨	Nadat je een opdracht hebt aangeklikt, kom je terecht op het opdracht-detailscherm.
		P Paultester Melder	Dit scherm is opgebouwd uit meerdere <b>informatieblokken</b> .
Beschikbare acties	Andere acties V	<ul> <li>Je melding is in behandeling genomen door: PaulKOEKie van Repair B.V. en is toegevoegd aan de chat.</li> <li>28 Aug, 12:07</li> </ul>	Sommige blokken worden pas getoond als er ook informatie beschikbaar is om te tonen: - actiebalk: hierop staan de meest gangbare te nemen acties en rechts de andere mogelijke acties. - algemene gegevens: datum, tijd van aanmaken, status, status
Beheer BV.      maandag 28 augustus 2023, 12:07		Beheer B.V. Beheerder	sinds, opdrachtnummer, categorie, beschrijving van de melding - opdracht: gegevens die te maken hebben met de opdracht van de opdrachtgever. - afspraak: gemaakte afspraak en uitgevoerde tijden. - beeldmateriaal & documenten:
12247		🔍 Chat 🖉	afbeeldingen/video's/documenten van melder en opdrachtgever kun je hier zien. Als leverancier kun je ook
Categorie VOORDEUR Beschrijving van de opdracht Testmelding2		28 Aug. 11:06	relevante media en documenten toevoegen. - notities: deze kunnen niet worden gezien door anderen buiten jouw organisatie. - gegevens van de melder. - locatie: gegevens en kaart. - agenda (kalender): hier kun je een afspraak plannen en agenda's van alle specialisten inzien.
Opdracht	Notities 🛛 +	Gelukt! De melding is aangemaakt onder	Chatten
Mandaatbedrag 750 (Uit BTW) Standaardtekst opdrachtbon Facturen via één facturatie email adres worden sneller betaald opdrachtbon-12247.pdf Facturatiegegevens	Gegevens melder Melder Paultester Mobiel telefoonnummer +31622797573 Huurder / Eigenaar Eigenaar	nummer 12247. Via dit chatkanaal word je op de hoogte gehouden. Soms duurt het wat langer. Wij vragen vriendelijk je begrip en geduld. 28 Aug, 11:06 Je melding is in behandeling genomen door: Paul de tester met een lange naam en is toegevoegd aan de chat.	<ul> <li>Rechts onderin wordt een chatvenster getoond. Door op de header te klikken opent het chatkanaaloverzicht met twee verschillende chatkanalen.</li> <li>- chatten met de melder: dit is een groeps-chatkanaal met de melder, opdrachtgever, leverancier en eventueel specialist die werken aan deze opdracht. Zo is iedereen op de hoogte van alle communicatie met de melder.</li> <li>- chatten met de opdrachtgever: dit is een direct chatkanaal met de met de med everken zo de hoogte van alle communicatie zo de de</li></ul>
Beeldmateriaal & Documenten		28 Aug, 11:06	
Beeldmateriaal  +	Locatie	Jouw melding is doorgezet naar Repair B.V. (0622228). Zij nemen contact met je op. Verstuur een bericht	

# S1MO/1E | MANAGE YOUR SERVICE

S1M01/1F

1M0HE Dashboard Specialisten		📌 🗢 🛨			
Specialisten		+			
Zoek een specialist op naam	S1N101/1E Dashboa	rd Specialisten			📌 🗢 🕹
Bob   🗋 0612345678	Terug naar vorige				
Ella2 van nederland   🔒 0622797573	Specialist	Specialist Paulus Sprits			<del></del>
Paulus Sprits   🗋 062222222	Paulus Sprits				Ш
Paulus de Koekenbakker (YdxKCm9W9X1r)   🗋 0622797573	Algemeen				
Specialist X   🗋 0622797573	, igeneen				
Tester   🗋 0611111111	Naam Paulus Sprits		Mobiel te 0622222	lefoonnummer 222	
	E-mailadres <b>()</b> paul@candocknederland.nl		Wachtwo	ord •	
	Communicatie Communicatie via S1MONE en e-mail v Agenda Vandaag Week Dag Weekenddagen < >				
	28 <sub>Ma</sub>	29 <sub>Di</sub>	30 <sub>wo</sub>	3100	1 vr
	Uiterste uitvoer				
	10:00				

#### **SPECIALISTEN**

Een specialist is een persoon die het uitvoerende werk uitvoert. Het wel of niet werken met specialisten in het systeem is een keuze. Sommige leveranciers hebben een eigen systeem waarmee het uitvoerde personeel wordt aangestuurd. Andere leveranciers hebben dit niet en kunnen gebruik maken van de software vanS1MONE. Specialisten krijgen een eigen account om in te loggen in het systeem.

Als je ervoor kiest om jouw specialisten aan te sturen met de S1MONE software, dan kun je onder het menu 'Specialisten' jouw medewerkers of zzp'ers aanmaken door te kiezen voor het 'plusje' en vul je de gevraagde velden.

Er ontstaat dan een lijst van jouw specialisten. Als wij de specialist al kennen in ons systeem (bv als zzp'er), dan geven we dat aan en koppelen we de reeds bestaande specialist aan jouw account.

Door op een specifieke specialist te klikken kom je op het specialistendetailscherm en kun je de gegevens raadplegen en eventueel wijzigen.

Ook kun je op dit scherm de volledige planning zien van deze specialist.

De specialist (eventueel in overleg met jou als leverancier) kan ervoor kiezen om wel of niet te werken met S1MONE. Als de specialist werkt met S1MONE, dan wordt deze volledig ondersteund. Dan worden er notificaties gestuurd bij nieuwe opdrachten en chats via WhatsApp en kan er eenvoudig via links worden ingelogd op het systeem om de gegevens van de opdracht te raadplegen en om de in- en uitcheck te doen. Werkt de specialist niet met S1MONE, dan wordt de opdracht verstrekt per e-mail en zal communicatie plaatsvinden via de gebruikelijke communicatiekanalen (e-mail, telefoon).

Neem contact op met S1MONE om meer te weten te komen over de mogelijkheden over het wel of niet werken met specialisten in het systeem.

## SIMOVE | MANAGE YOUR SERVICE

## Instructiekaart leveranciersportaal 2.0



# S1MOVIE | MANAGE YOUR SERVICE



#### **STATUSSEN & ACTIES**

Een opdracht kan één van de volgende **statussen** hebben: - nieuw

- in behandeling
- wacht op planning specialist
- ingepland
- specialist op locatie
- gepauzeerd
- werk voltooid
- afgesloten
- geannuleerd
- terug

**Nieuw.** Bij deze status kun je alleen de gegevens van de opdracht inzien. De enige actie die je kunt doen is de melding 'Starten' (lees: in behandeling nemen). De melder is op de hoogte gebracht dat de opdracht is doorgezet naar jou als leverancier.

In behandeling. Zodra de opdracht in behandeling is genomen, wordt de melder via een chat op de hoogte gebracht dat de opdracht door jou als gebruiker in behandeling is genomen. Je kunt nu: Een afspraak inplannen, de opdracht gereedmelden, de opdracht weigeren en eventueel (als er een mandaatbedrag is meegegeven) aangeven dat het werk het mandaatbedrag overschrijdt.

Ingepland & Wacht op planning specialist. Als je kiest om een afspraak in te plannen, zijn er drie opties:

- 1) het uitvoerende werk neerleggen bij een specialist en deze een uiterste uitvoerdatum meegeven
- 2) een specifieke datum en tijd inplannen voor een specialist
- als je niet werkt met specialisten in het systeem, dan kun je een afspraak plannen zonder een specialist te kiezen

#### Specialist op locatie & Gepauzeerd & Werk voltooid. De

specialist kan in- en uitchecken bij het aangaan van het werk en eventueel aangeven dat deze stopt met het werken aan de opdracht. Ook jij als leverancier kan dit doen via de actieknoppen.

Afgesloten & Geannuleerd. Als je de opdracht gereedmeldt, verandert de status naar 'Afgesloten'. De opdrachtgever kan de opdracht eventueel annuleren. Dan gaat de status naar geannuleerd.

## SIMOVE | MANAGE YOUR SERVICE

## Instructiekaart leveranciersportaal 2.0





# S1MOVE | MANAGE YOUR SERVICE



Chat

waldorf.sceanti.com

#### WERKEN OP MOBIEL

.... 🗢 🔲

V

E.

Leverancier

Je kunt als leverancier ook inloggen via je **mobiele telefoon of tablet**. Dit is handig voor als je onderweg bent.

Alle functies zijn ook hier beschikbaar, maar kunnen soms net iets anders worden gepresenteerd omdat het scherm kleiner is dan op een pc of laptop.

Op de mobiele telefoon zie je niet alle opdrachten. Je kiest zelf welke lijst je wilt zien: Actie vereist of Lopende meldingen.