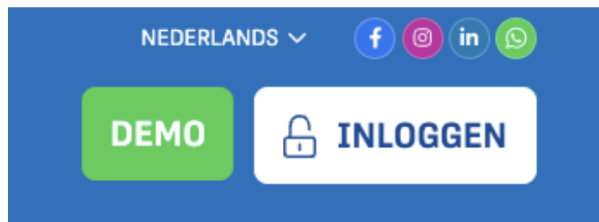


<https://s1monegroup.com>



<https://application.s1monegroup.com>

A screenshot of the S1MONE login page. The page has a light gray background and a white login box. The title 'Inloggen' is at the top. Below it are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. To the left of the 'Wachtwoord' field is a link 'Wachtwoord vergeten?'. To the right of the 'Wachtwoord' field is a blue 'Inloggen' button. At the bottom left of the login box is a link '2FA Login'.

INLOGGEN

Om in te kunnen inloggen krijg je een persoonlijk wachtwoord uit het S1MONE systeem toegestuurd. Dit wachtwoord is gekoppeld aan jouw e-mail adres.

Inloggen doe je door jouw e-mailadres en het wachtwoord in te vullen op de loginpagina van de applicatie.

Om op de **loginpagina** te komen zijn er twee mogelijkheden:

- Via jouw browser ga je naar <https://s1monegroup.com>. Rechts bovenin op onze website staat een knop INLOGGEN. Klik daar op en je komt op het inlogscher
- Ga naar <https://application.s1monegroup.com>. Je komt dan rechtstreeks op het inlogscher

Tip! Sla deze link op in jouw favorieten.

Als je je **wachtwoord** wilt aanpassen, kun je dat doen op de accountpagina.

Als je je wachtwoord bent vergeten, klik je op het loginscher op 'Wachtwoord vergeten?'. Je krijgt dan een nieuw gegenereerd wachtwoord van het systeem nadat je je e-mailadres hebt ingevuld.

Menubalk (Menu bar) at the top of the page.

Zoekbalk (Search bar) for finding reports by number, description, reference number, location name, street, place, or object name.

Onderdelen-filter (Filter by department) dropdown menu.

Navigeer- en sorteerknoppen (Navigation and sorting buttons) including pagination (1 / 141, 141, >) and view toggles (list, grid).

Meldingsoverzicht (1269) (Report overview) section with sorting options: Melding, Adres, Object, Status, Status sinds.

Actieve meldingen/opdrachten (Active reports/tasks) section on the left, indicated by a red vertical line.

Afgesloten meldingen (47) (Closed reports) section at the bottom.

Report cards include details like status (Terug, Nieuw, Werk voltooid), location (Moreelsepark 10, Utrecht; Jan Hendrikstraat 7-D, Den Haag; Langakker 32A, Boxtel), and timestamps (Od 0u 0m, 4d 17u 45m, 6d 1u 11m, 6d 1u 13m, 2d 4u 28m).

HET DASHBOARD

Nadat je bent ingelogd kom je in het dashboard.

In het dashboard staan alle actieve meldingen (meldingen die niet zijn gesloten).

Je kunt ervoor kiezen om de meldingen óf in tegelweergave óf in tabelvorm te presenteren.

Het **dashboard** is onderverdeeld in:

- de menubalk
- de zoekbalk
- het onderdelen-filter
- Navigeer- en sorteerknoppen
- weergave van alle actieve meldingen/opdrachten
- gesloten meldingen/opdrachten

Een **onderdeel** is een Vereniging van Eigenaren (VE-beheer) of een Eigenaar (vastgoedbeheer).

In de **menubalk** kun je kiezen om:

- het dashboard weer te geven
- de onderdelenpagina te raadplegen
- direct een lijst te tonen van ongelezen chats (in dit voorbeeld staan er nog 60 ongelezen chats)
- een taalkeuze te maken
- instellingen (poppetje) te veranderen, zoals wachtwoord en uitloggen

In de **zoekbalk** kun je zoeken naar individuele meldingen/opdrachten door te zoeken op nummer of (een deel van) tekst.

Met het **onderdelenfilter** kun je kiezen om alleen meldingen/opdrachten te tonen van een specifiek onderdeel (mits je toegang hebt tot meerdere onderdelen).

De **indicatieblokkjes** worden getoond aan de linkerkant van de melding. Indicaties kunnen bijvoorbeeld zijn 'Ongelezen chat' en Mandaatoverschrijding. Door met de muis op de indicatie te staan wordt uitgelegd wat de indicatie betekent.

Tip! Door met de muis op een tegel of tabelregel te staan, wordt de omschrijving van de melding getoond.

[< Terug naar vorige](#)

maandag 28 april 2025, 16:40

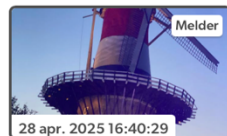
[← Terug](#)[🕒 Status sinds 0d 0u 1m](#)**24082**[👤 Geen keuze](#)[! Mandaatoverschrijding](#)

Categorie

WATER

Beschrijving van de melding

We hebben een probleem met de molenwijken.

Beeldmateriaal & Documenten

30 apr. 2025 17:44:50

[📄 opdrachtbon-24082.pdf](#)**Overige gegevens**

Naam melder

Paul

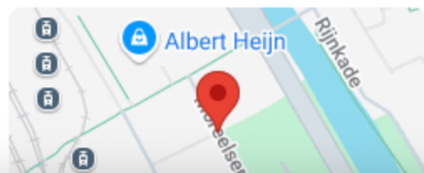
Adres melder

Moreelsepark 10,2611BP

Mobiel telefoonnummer

📞 +31622797

Referentienummer

Locatie**Object**

Appartement

Naam onderdeel

Pietje Puk

[💬 Chat](#)

DETAILSCHERM (1/2)

Nadat je in het dashboard op een tegel of tabelregel hebt geklikt, kom je terecht op het scherm waar alle details over de melding/opdracht worden weergegeven.

Dit scherm is opgebouwd uit meerdere informatieblokken. Sommige blokken worden pas getoond als er ook informatie beschikbaar is:

- Algemene gegevens:
 - datum en tijd van aanmaken
 - status en labels
 - status sinds (dit geeft aan wanneer de laatste statuswijziging was),
 - melding-/opdrachtnummer
 - categorie
 - beschrijving van de melding
- Beeldmateriaal & documenten:
 - afbeeldingen/video's/documenten van melder en opdrachtgever kun je hier zien, zoals de opdrachtbon.
- Gegevens van de melder
- Locatiegegevens (+kaart) en objectnaam
- Naam van het onderdeel (eigenaar of VvE) waartoe de locatie en het object toebehoren.

Chatten

Rechtsonder is een chatvenster. Door op de header (blauwe balk) te klikken opent het chatkanaaloverzicht met twee verschillende chatkanalen.

Let op! Dit chatkanaal wordt alleen getoond als de beheerder met je wil communiceren via dit chatkanaal. Je krijgt een e-mail als de beheerder het chatkanaal opent.



Pietje & Puk
Moreelsepark 10
2611BP UTRECHT
Verdieping: NVT

Map data ©2025

Historie

Opdrachtverlening



020 Loodgieters

OPDRACHTNEMER

📞 0678787878

Opdracht verleend op 30/04/2025 17:44:49

Mandaatoverschrijding op 30/04/2025 17:45:17

Mandaat ⓘ

Facturatiegegevens

Offerte

Chat

BB Beheer B.V. Servicedesk

null: Zou je de offerte willen beoordelen?

30 Apr, 17:42

Verstuur een bericht...

DETAILSCHERM (2/2)

Als er een opdracht is verleend aan een opdrachtgever wordt dat onderin het scherm weergegeven.

Er worden ook diverse gegevens getoond die te maken hebben met de verwerking van de opdracht, zoals mandaat-, facturatie- en offertegegevens.

Chatten

In deze afbeelding wordt het geopende chatkanaal getoond waarmee je kunt chatten met de beheerder.

Chatnotificaties

Het systeem stuurt e-mailnotificaties als er een ongelezen chat is. Op deze manier wordt je erop gewezen om via het portaal de chat te lezen en eventueel te reageren.